

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和4年11月22日

事業所名 くれりあ 保護者等数（児童数） 10人 回収数 8枚 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	7			1	・5人以上になると少し狭く感じやすい気がします。 ・実際の保育を見ていないのでわからない	身体を動かす活動など、活動に併せて机等の備品を収納してスペースの確保を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	・安心です ・実際の保育を見ていないのでわからない	職員の専門資格などは面談などでお伝えし、活動内容はSNSを含む情報の発信を継続していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化させた環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				・とてもきれいでいいです。 ・皆が帰ったらきちんと掃除をされている。朝もきれいにしているところを見ている。	利用児個人の特性を考慮して環境を整えるようにしてまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				・納得して安心してお願いできます。 ・少し話した内容も計画に反映してもらっている。	掃除、消毒など、清潔な環境を保てるよう継続していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1	・日ごとに公園やプログラムを変えて工夫されています。 ・実際の保育を見ていないのでわからない	面談、SNS等で活動内容を継続して発信し、ご希望があれば見学可能です。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	6	・コロナのこともあり難しいと思います が、どこかへ行けたらいいかなと思います。 ・実際の保育を見ていないのでわからない	屋外活動のプログラムでは、地域の同年代の児童と触れ合う機会が増えてきています。 他にも検討をしております。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	2	1	3	・行われてはいるが、あったら検討したい ・アドバイスは都度もらっているがトレーニングの域ではない	面談以外にも家庭支援としてできる計画を実施できるよう検討している。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				・ノートや口頭できている ・気になることはすべて共有している	保護者から話しやすい環境をよりと問えていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8				・面談時に伝えられてます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			6	2	・ない方がよい ・あいさつくらいですね ・他の保護者の方と話す機会はない	強制ではなく交流の場を必要とされている方を対象に、保護者会などの検討をしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1		年2回の面談の他に、希望されれば都度対応しています。 その周知をするよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				・ノートや口頭できている ・細やかに対応してもらっている。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1	1	1	・インスタグラムで様子が見れるので、更新が楽しみです。 ・存在していない。	ホームページを周知し行事予定はお手紙などで周知していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6			2	・安心です。 ・信用するしかありません。	SNSに載せる写真への配慮と、個人情報の保護に関する事項の指導を従業員へ行っています。
非常時 の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1			・必要時にお知らせしてもらえます。 ・入所時に説明あり。訓練はわからない。	マニュアル策定済み。 避難訓練も行っていきます。 避難場所の周知を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			3	・訓練はわからない	避難訓練を行っています。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				・自ら準備するくらい楽しみなようです。 ・言葉で発することがないのではっきりとはわからないが、楽しそう。	1人1人の思いに寄り添って、日々楽しい経験を積み重ねられるようにしてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8				・安心して通園させることができます。 ・70%くらい満足。よくして頂いている。100%は卒業する時。 ・子どもの小さな変化や成長に気付いてくれる。	ご家庭や、他関係機関との連携を心掛けて、安心して通所をしていただけるようにしてまいります。